

Политика обработки персональных данных САЙТА IPJEN.NET

1. Информация о документе

- 1.1. Персональные данные (далее – «ПД») – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональными данными (ПД) являются как ФИО, адрес проживания, в т.ч. электронная почта (в большинстве случаев), так и IP-адрес, cookie-файлы и др.

- 1.2. Настоящий документ является Политикой обработки персональных данных (далее – «Политика»). Политика нужна для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных от несанкционированного доступа и распространения.
- 1.3. Политика размещена на сайте <http://www.ipjen.net> (далее – «Сайт») который является интернет-страницей для оказания услуг в сфере интеллектуальной собственности, предоставляемых ИП Демидовой Д.А., и действует в отношении персональных данных физических лиц, использующих Сайт (далее – «Пользователи»).
- 1.4. Когда Пользователь принимает условия Политики, он подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональных данных. Если Пользователь не согласен с Политикой, он должен прекратить использовать Сайт.
- 1.5. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей, регулируются в соответствии с Политикой, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

2. Оператор персональных данных

- 2.1. Персональные данные обрабатывает Индивидуальный предприниматель Демидова Дженнет Агамуратовна (ОГРНИП: 315504700018117; ИНН: 712500358450) (далее – «Оператор»), с которым можно связаться по следующим контактными данным:
- Тел.: +7 (926) 427-25-45;
 - Адрес электронной почты: help@ipjen.net
- 2.2. Оператор оставляет за собой право изменять или дополнять Политику в любой момент. Оператор уведомляет Пользователя об изменениях Политики через электронную почту, указанную при обращении. Новая редакция Политики вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение

использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

- 2.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных сторонней организации. При этом Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. Обработка персональных данных

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем совершения любых действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными. Обработка происходит как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, обезличивание;
- блокирование, удаление, уничтожение.

- 3.2. Оператор осуществляет сбор персональных данных:

- при отправке обращений Пользователя;
- при использовании Сайта в автоматическом режиме либо при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных Персональных данных при использовании Сайта.

- 3.3. Срок обработки и хранения персональных данных ограничен:

- (а) достижением целей обработки и хранения персональных данных; или
- (б) сроком действия согласия Пользователя на обработку персональных данных – в том числе включая согласие, данное на обработку персональных данных в целях информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора.

Передача персональных данных

- 3.4. Пользователь проинформирован о передаче его персональных данных:

- (а) в целях перевода и осуществления иных операций с денежными средствами по распоряжению Пользователя с использованием функционала Сайта.

- 3.5. Оператор использует сторонние сервисы, которые могут обрабатывать персональные данные Пользователей. Сервисы используются с целью улучшения качества услуг Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала.

- 3.6. Оператор не планирует и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

Уничтожение персональных данных

- 3.7. При достижении целей Обработки, Оператор прекращает Обработку и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок, установленный:
 - (а) локальными актами Оператора;
 - (б) согласиями на обработку персональных данных.
- 3.8. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение персональных данных.
- 3.9. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных, собранных в рекламных целях (продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи), немедленно.
- 3.10. Уничтожение персональных данных подразумевает удаление персональных данных с серверов Оператора в случае автоматизированной обработки, и (или) уничтожение материальных носителей в случае неавтоматизированной обработки, в результате которых восстановление содержания персональных данных становится невозможным.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор осуществляет Обработку персональных данных в следующих целях:

- 4.1. подготовки ответов на обращения Пользователей, связи и ведения коммуникации, включая направление уведомлений, запросов и информации, а также направления различного рода документов и материалов;
- 4.2. заключения и исполнения договоров на оказание услуг;
- 4.3. использования Сайта в соответствии с его функциональным назначением;
- 4.4. улучшения качества услуг Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования;
- 4.5. информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора;
- 4.6. обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным, обращений об уточнении или уничтожении Персональных данных, иных запросов и обращений, а также исполнения иных обязанностей Оператора.

5. Основание для обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов:

(ст. 5 Закона «О персональных данных»)

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (а также недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных; недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой; обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки);
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки (а также недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки);
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки (а также уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом).

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих законных основаниях:

- (а) для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, договоров между Оператором и Пользователем, включая улучшение качества услуг и Сайта, удобства их использования, разработки нового функционала, анализа результатов их использования;

(на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

- (б) для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных;

(на основании п. 9 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

- (в) для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора – на основании согласия на обработку персональных данных;

(на основании п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

- (г) для целей обработки запросов Пользователей о предоставлении доступа к персональным данным и обращений Пользователей об уточнении или уничтожении персональных данных и исполнения иных, предусмотренных законодательством обязанностей;

(на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

- (д) для целей осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.
(на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»)

6. Персональные данные для целей обработки

6.1. Для целей заключения и исполнения Пользовательского соглашения, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- имя, фамилия, отчество, контактные данные: телефон и/или адрес электронной почты;
- адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, серии и номера иного документа, удостоверяющего личность, ИНН, банковские реквизиты, которые предоставляются Пользователем;
- данные об использовании Сайта:
 - (а) информация о действиях онлайн, просматриваемых материалах, в том числе о посещаемых страницах и используемых приложениях;
- данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения обязательств перед Пользователями в отношении оказания услуг (функционирования Сайта и оказания услуг Оператором).

6.2. В целях улучшения качества услуг Оператора, Сайта, удобства его использования, разработки нового функционала, в том числе путем анализа результатов использования, Оператор обрабатывает:

- cookie-файлы, позволяющие отслеживать активность Пользователя в рамках Сайта. К cookie-файлам относят небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер веб-сайтами;
- обезличенные, технические и/или статистические данные об использовании Сайта в автоматическом режиме, в том числе:
 - (а) IP-адрес, технические характеристики мобильного устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем (включая, но не ограничиваясь, UDID, IMEI);
 - (б) данные о местоположении (полученные на основе любых доступных данных, включая спутниковые, беспроводные сети, IP-адрес, A-GPS, любые иные методы позиционирования мобильного устройства и/или иная информация об определяемой посредством электронных сетей общего пользования местоположении);
 - (в) данные, полученные в результате доступа к камере и т.п. устройств.

6.3. Указанная в п. 6.2 Политики информация позволяет в дальнейшем идентифицировать Пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем

запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

- 6.4. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie-файлов, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
- (а) произвести самостоятельную настройку браузера и ограничить сбор и отправку cookie-файлов для Сайта;
 - (б) переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookie-файлов до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
 - (в) покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки cookie-файлов.
- 6.5. Для целей информирования Пользователей о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора, Оператор обрабатывает следующие категории Персональных данных:
- адрес электронной почты;
 - номер телефона Пользователя.
- 6.6. Оператор не осуществляет обработку:
- (а) специальных категорий персональных данных; (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья субъекта персональных данных)
 - (б) биометрических персональных данных. (касающихся физиологических и биологических особенностей человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Пользователя)
- 6.7. Пользователь может в любой момент изменить параметры конфиденциальности своего устройства и отключить функцию, предоставляющую Сайту информацию о своем местонахождении. При этом отключение доступа к сведениям о местонахождении может затронуть определенные функции Сайта. По всем вопросам, связанным с параметрами конфиденциальности устройства Пользователя, ему необходимо обращаться за помощью к его производителю или оператору мобильной связи.
- 6.8. Пользователь соглашается, что блокировка предоставления некоторых сведений может отразиться на функциональности Сайта. Требование о прекращении обработки указанных в настоящем разделе категорий Персональных данных приведет к расторжению Договора по инициативе Пользователя, в том числе в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

7. Права Пользователя в отношении персональных данных

Отозвать согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Согласие на обработку персональных данных в рекламных целях *(для целей информирования о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, связанных с деятельностью Оператора)*, может быть отозвано Пользователем в любой момент.
- 7.2. Пользователь может направить отзыв согласия Оператору по адресу электронной почты help@ipjen.net с указанием в строке темы «Персональные данные». Пользователь также может отозвать согласие иным способом.
- 7.3. Оператор при получении отзыва согласия на обработку персональных данных утрачивает право на продолжение обработки персональных данных Пользователя. Оператор утрачивает право обрабатывать персональные данные в объеме, указанном в согласии Пользователя.

Получить доступ к персональным данным

- 7.4. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- (а) подтверждение факта обработки персональных данных;
 - (б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - (в) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных.
- 7.5. Для получения информации, касающейся Обработки персональных данных Пользователю необходимо направить Оператору запрос о предоставлении доступа к Персональным данным.
- 7.6. В запросе необходимо указать:
- (а) серию и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
 - (б) сведения о дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность Пользователя;
 - (в) сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных.
- 7.7. Запрос о предоставлении доступа к Персональным данным направляется по адресу электронной почты help@ipjen.net
- 7.8. Оператор отвечает на запрос по адресу электронной почты, с которого поступил указанный запрос.

Уточнить или уничтожить персональные данные

- 7.9. Если Персональные данные являются:
- (а) неполными, устаревшими, неточными;
 - (б) незаконно полученными;
 - (в) не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

Пользователи вправе:

- самостоятельно изменять персональные данные о себе с помощью личного кабинета на Сайте (где это применимо);
 - направить Оператору обращение об уточнении или уничтожении персональных данных.
- 7.10. При выявлении неправомерной обработки персональных данных, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку и уничтожить неправомерно обрабатываемые Персональные данные.
- 7.11. Обращения об уточнении или уничтожении персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты help@ipjen.net
- 7.12. Оператор отвечает на обращения по поводу уточнения или уничтожения персональных данных по адресу электронной почты, с которого поступило обращение.

8. Защита персональных данных

8.1. Оператор предпринимает организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных Пользователей, в том числе:

- использует шифрование трафика для предотвращения незаконного доступа к персональным данным;
- изолирует сервера, на которых хранятся персональные данные, от прямого доступа из Интернета;
- назначает лицо, ответственное за обработку персональных данных;
- разрабатывает и принимает локальные акты (внутренние документы – приказы, положения, регламенты), устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение незаконного доступа к персональным данным;
- осуществляет внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных, а также принятым Оператором локальным актам;
- проводит обучение и переподготовку сотрудников, участвующих в обработке персональных данных;
- проводит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым на сервере, а также обеспечивает учет действий, совершаемых с персональными данными.

8.2. Собираемые и обрабатываемые персональные данные расположены на серверах, находящихся на территории Российской Федерации. Это обеспечивает выполнение Оператором требований законодательства о локализации персональных данных граждан Российской Федерации на территории РФ.